



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1143.2018

Bogotá, 08 de octubre de 2018

Al contestar por favor cite:2018300011559-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1448-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000018792 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada y agradecemos la retroalimentación suministrada y presentamos disculpas por los inconvenientes causados, el ánimo de nuestra atención es ofrecer los mejores servicios a nuestros usuarios y acompañantes. Por ello se adoptara mejor planeación para la intervención de las labores de mantenimiento preventivo que se realice en nuestras áreas.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 04:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 04:00PM.
08/10/18	23/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Anexo: un (1) folio.

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"